

Adviesraad Sociaal Domein Midden-Delfland
's Herenstraat 81
3155 SM Maasland

30 APR 2024

Ons kenmerk 0000564895
Uw brief van 19 maart 2024

Onderwerp Reactie college op uw advies Verordening Wmo en Jeugdhulp 2024
Datum 25 april 2024

Geachte leden van de adviesraad,

Op 17 maart hebben wij van uw Adviesraad het advies betreffende de Verordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp Midden-Delfland 2024 ontvangen. Het college is blij hiermee en dankt u voor uw advies. Ook wij hebben het vooroverleg met de Adviesraad als positief ervaren en waren blij dat we een aantal vragen al direct konden beantwoorden.

U geeft aan dat er een aantal punten zijn waarvoor u aandacht vraagt. In deze brief leest uw Adviesraad puntsgewijs onze reactie op uw adviezen.

U adviseert dat wij bij het afwijken van de termijn bij een acute zorgvraag duidelijk dienen te communiceren over de procedure.

Reactie college

Wij begrijpen dit advies en voldoen hier ook aan. Bij een acute zorgvraag wordt er door de klantmanagers versneld een keukentafelgesprek gepland. Hierbij wordt niet aangegeven dat er wordt afgeweken van de procedure, maar het proces zelf wordt wel gecommuniceerd. In de praktijk blijkt dat dat de inwoner blij is dat er snel een respons komt vanuit de gemeente.

U schrijft dat de in artikel 3 genoemde cliëntondersteuning zeer beperkt wordt gebruikt. En dat ook de bedoelde ondersteuning van de mantelzorger niet altijd duidelijk is.

Reactie college

We onderschrijven dat er niet veel gebruik wordt gemaakt van de onafhankelijke cliëntondersteuner. Om die reden hebben we er ook naar gevraagd in het cliënttevredenheidsonderzoek. Uit dit onderzoek kwam naar voren dat er niet veel vraag naar is (slechts bij 10% van de ondervraagden). Onze klantmanagers informeren wel de inwoner en de mantelzorger over de mogelijkheden. Bovendien gaan we de komende jaren meer aandacht besteden aan het onderwerp mantelzorg.

U schrijft dat er een stuk tekst is verwijderd in artikel 11, lid 7 en dat deze verwijdering niet is vermeld in de was-woordt lijst. U adviseert om deze tekst opnieuw te vermelden in de verordening.

Reactie college

Dit is correct. De verwijdering was onterecht. De tekst zal weer opgenomen worden in de Verordening.

U adviseert om wijzigingen in de regels goed te communiceren met onze inwoners. En dat de aanspraak op algemene voorzieningen extra aandacht behoeft.

Reactie college

De wijzigingen in de verordening worden in algemene zin niet gecommuniceerd. Deze wijzigingen worden verwerkt in cliëntfolders, op onze website en in gesprekken die klantmanagers met inwoners voeren. Uiteindelijk komen wijzigingen ook terug in een beschikking op maat. En bij het afgeven van een beschikking aan een inwoner zullen alle opties duidelijk worden besproken. Ook de aanspraak op algemene voorzieningen wordt door de klantmanagers duidelijk naar inwoners gecommuniceerd.

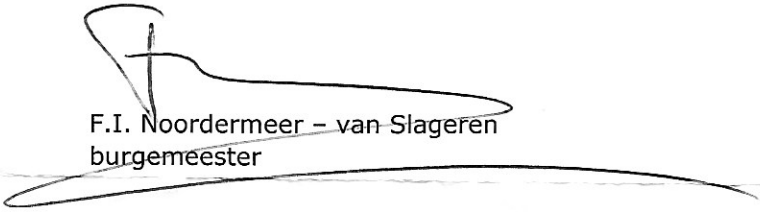
Meer informatie

Heeft u na het lezen van deze brief nog vragen? Neemt u dan contact op met Serge Slisser van de afdeling Samenleving & Dienstverlening. Ik ben bereikbaar via telefoonnummer (015) 380 41 11 of via het e-mailadres sslisser@middendelfland.nl.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,



M.A.I. Born
gemeentesecretaris



F.I. Noordermeer - van Slageren
burgemeester