

Adviesraad Sociaal Domein gemeente Midden-Delfland  
's-Herenstraat 81  
3155 SM MAASLAND

*Ons kenmerk* 2020-14223 / 20Z.002622 *Verzonden*  
*Uw brief van*  
*Uw kenmerk*  
*Bijlagen*

*Onderwerp* *Datum*  
Reactie college op advies ASD Midden-Delfland H4 13 mei 2020  
Normenkader Ondersteuning en Regie bij het Huishouden

Beste heer Harteveld,

Als voorzitter van de Adviesraad Sociaal Domein bedanken wij u hartelijk voor uw advies op het "H4-Normenkader Ondersteuning en Regie bij het Huishouden".

Het college constateert dat u zich in hoofdlijnen kunt vinden in het voorgestelde Normenkader en dat u nog een aantal voorstellen aan ons meegeeft. Hieronder gaan wij in op uw voorstellen.

**1. Na 1 jaar evalueren mede aan de hand van een klanttevredenheidonderzoek.**

De gemeente is volgens de Wet Maatschappelijke Ondersteuning verplicht jaarlijks de klanttevredenheid te meten in een Clientervaringsonderzoek (CEO). In 2021 zullen wij daarom onderzoeken of wij deze vragen in dit onderzoek mee kunnen nemen of dat wij de consultants specifiek hier uitvraag naar laten doen bij onze cliënten.

**2. Rekeninghouden met de signaleringsfunctie van de hulpverlener en dat dit zoveel als mogelijk dezelfde hulpverlener is ten behoeve van de continuïteit van de zorg.**

U geeft aan de signaleringsfunctie van de hulpverlener van groot belang te vinden en dat belang onderschrijven wij en de zorgaanbieders. Daarom is de signaleringsfunctie van de hulpverlener in zowel de aanbesteding als het normenkader opgenomen.

Het normenkader voorziet in 21,9 min per week *indirecte tijd*, hierin is o.a. de signaleringsfunctie opgenomen. Dit is een norm en laat daarmee zien dat er tijd voor moet zijn. Het is vooral aan de hulpverlener zelf om de tijd zo in te delen dat het aansluit bij de behoefte van de cliënt.

Het college pleit er actief bij de zorgaanbieders voor om ervoor te zorgen dat zoveel als mogelijk dezelfde persoon bij de Wmo-cliënt de zorg verleent. Het college kan echter niet treden in de gemaakte keuzes van de zorgwerkgever en de zorgwerknemer.

**3. Kinderen kunnen een bijdrage aan het huishouden leveren, maar een bovenmatig beroep op kinderen bij het huishouden onderhouden moet voorkomen worden.**

Wij zullen ervoor waken dat dat er geen bovenmatig beroep gedaan wordt op kinderen bij het huishouden onderhouden.

**4. Het flexibel hanteren van normeringen.**

Ons uitgangspunt is en blijft het inzetten van zorg op de werkelijke ondersteuningsvraag van onze inwoners. Het resultaat is hierbij leidend, niet de inzet. De cliënt en de zorgaanbieder bepalen in overleg



hoe de zorg eruitziet en leggen dat vast in het zorgplan. Dit zorgplan maakt samen met het door de gemeente en cliënt opgestelde ondersteuningsplan onderdeel uit van de beschikking. Het resultaatgericht werken biedt de zorgaanbieder de ruimte om normeringen als het 1 x per week reinigen van het toilet en badkamer aan te passen naar de individuele cliëntsituatie. Dit is bij het toekennen van zorg altijd het uitgangspunt.

**Meer informatie**

Heeft u na het lezen van deze brief nog vragen? Neemt u dan contact op met Roel Winkels van de afdeling Samenleving & Dienstverlening. Hij is bereikbaar via telefoonnummer (015) 380 42 41 of via het e-mailadres [rwinkels@middendelfland.nl](mailto:rwinkels@middendelfland.nl).

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders,

Martien Born  
gemeentesecretaris

Arnoud Rodenburg  
burgemeester