

**Reactie van het college op het advies van de Adviesraad Sociaal Domein van 22-04-2018 inzake Herijking programma doelgroepenvervoer Haaglanden.**

|    | <b>Advies Adviesraad Sociaal Domein</b>  | <b>Reactie college</b>   |
|----|--|--|
|    | <b>Artikelsgewijs</b>  |  |
| 1. | <i>De Adviesraad adviseert vanuit de visie zorg te blijven dragen voor voldoende maatwerk bij het vervoer van cliënten uit kwetsbare groepen.</i>  | Dit is altijd het uitgangspunt voor dit type vervoer. Wij zullen dit meenemen in de uitwerking.  |
| 2. | <i>De Adviesraad adviseert er voor te zorgen, dat er voldoende adequate vervoersvormen beschikbaar blijven voor kwetsbare groepen en dat cliënten uit kwetsbare groepen niet zonder meer gedwongen worden met het OV te reizen.</i>  | Dit is altijd de inzet. Regiotaxi is juist bedoeld voor mensen die geen (of moeilijk) gebruik kunnen maken van het OV.   |
| 3. | <i>De Adviesraad adviseert voldoende aandacht te hebben voor verdringingseffecten en de inzet van een voldoende vervoercapaciteit bij het stimuleren van de integratie tussen OV en Regiotaxi.</i>   | Voldoende vervoerscapaciteit is de randvoorwaarde om deze maatregel succesvol te laten zijn. Wij nemen uw advies mee bij de uitwerking van deze maatregel.               |
| 4. | <i>De adviesraad adviseert bij de werving van begeleiders en ambassadeurs in het OV er voor zorg te dragen, dat deze personen ook kunnen omgaan met inwoners/cliënten met een indicatie. Zij dienen voldoende gemotiveerd te zijn om met cliënten uit de doelgroep om te gaan, taalvaardig te zijn in het Nederlands en over een VOG te beschikken.</i>                                | Dit is een belangrijk aandachtspunt bij deze maatregel. Wij nemen uw advies mee bij de uitwerking van deze maatregel.  |
| 5. | <i>De Adviesraad adviseert bij het opzetten van een regionale inkoop van het DGV vooral ook aandacht te hebben voor aspecten van klantgerichtheid en service(belcentrale), om meerdere vervoerders te contracteren en ruimte te laten voor bepaalde lokale vervoersinitiatieven. Daarnaast worden tafelgesprekken met enkele cliënten uit de verschillende doelgroepen aanbevolen.</i> | Aangezien de kwaliteit van de belcentrale te wensen overliet, is onlangs een nieuwe partij gecontracteerd. Wij nemen uw advies mee bij de uitwerking van deze maatregel. |