

ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN GEMEENTE MIDDEN-DELFLAND

Aan de programmasecretaris DGV Haaglanden,
mevrouw Erica de Mik.
edemik@middendelfland.nl

Midden-Delfland, 22-02-2019

Ons kenmerk : A046a_15-02-2019
Uw kenmerk :
Onderwerp : inbreng gevraagd advies over het Herijkingsprogramma
Doelgroepenvervoer (DGV) Haaglanden

Geachte mevrouw De Mik,

Zoals op 21 januari jl. in een toelichtingsbijeenkomst is afgesproken, heeft de Adviesraad Sociaal Domein Midden-Delfland zijn inbreng geformuleerd voor de totstandkoming van een gezamenlijk regionaal advies over het Herijkingsprogramma DGV Haaglanden in het voorjaar 2019.

Deze inbreng bestaat uit bevindingen en daarop gebaseerde adviezen, waarbij de door u gestelde vragen worden beantwoord.

Visie in het Herijkingsprogramma(vraag 1)

De Adviesraad kan zich vinden in de geformuleerde visie voor het ontkokeren en efficiënt organiseren van het vervoer van inwoners/cliënten met een indicatie voor vervoer. De Adviesraad heeft geconstateerd, dat de focus daarbij ook meer op de kwaliteit van de vervoersvraag van deze inwoners/cliënten is komen te liggen. Vooral bij het vervoer van kwetsbare groepen dient volgens de Adviesraad bij voortduring maatwerk te worden geboden.

Advies:

De Adviesraad adviseert het Directeurenoverleg DGV vanuit de visie zorg te blijven dragen voor voldoende maatwerk bij het vervoer van cliënten uit kwetsbare groepen,

Voorgestelde maatregelen

Mede gelet op onze opmerkingen bij de visie over het vervoer van kwetsbare groepen mogen deze cliënten volgens de Adviesraad niet zonder meer gedwongen worden om met het OV te reizen. Adequate vervoersvormen dienen beschikbaar te blijven voor deze doelgroep.

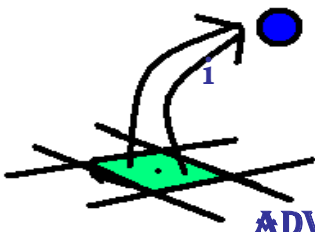
Advies:

De Adviesraad adviseert het Directeurenoverleg DGV er voor te zorgen, dat er voldoende adequate vervoersvormen beschikbaar blijven voor kwetsbare groepen en dat cliënten uit kwetsbare groepen niet zonder meer gedwongen worden met het OV te reizen.

Maatregel 1 Stimuleren van de integratie tussen OV en Regiotaxi.

Indien de OV-chipkaart ook de Regiotaxi kan worden gebruikt, wordt deze vervoersvorm laagdrempeliger en is dan voor inwoners zonder indicatie een goede aanvulling op het reizen per OV.

De Adviesraad is echter enerzijds beducht voor verdringing van de eigenlijke doelgroep voor de Regiotaxi i.c. de inwoners/cliënten met een indicatie, en verwacht anderzijds, dat de wachttijden bij een sterke toename van het gebruik ervan zullen oplopen, indien er afhankelijk van de vervoersvraag geen adequate opschaling naar een voldoende vervoerscapaciteit van de Regiotaxi zal kunnen plaatsvinden.



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN GEMEENTE MIDDEN-DELFLAND

Advies:

De Adviesraad adviseert het Directeurenoverleg DGV voldoende aandacht te hebben voor verdringingseffecten en de inzet van een voldoende vervoercapaciteit bij het stimuleren van de integratie tussen OV en Regiotaxi.

Maatregel 2 Stimuleren gebruik OV

De Adviesraad acht de plannen voor het opzetten van een regionale pool voor begeleiding in het OV en de aanstelling van OV ambassadeurs erg ambitieus.

Als gedacht wordt aan vrijwilligers, is het nu al heel lastig om voldoende personen te rekruteren. Zelfs ook in een gemeente als Midden-Delfland. Als gedacht wordt aan uitkeringsgerechtigden in de vorm van een tegenprestatie, is het maar de vraag of deze personen hiervoor voldoende gemotiveerd zijn. Bovendien zullen er eisen dienen te worden gesteld aan de Nederlandse taalvaardigheid en acht de Adviesraad het noodzakelijk, dat al deze in te zetten personen over een VOG beschikken.

Advies:

De adviesraad adviseert het Directeurenoverleg DGV bij de werving van begeleiders en ambassadeurs in het OV er voor zorg te dragen, dat deze personen ook kunnen omgaan met inwoners/cliënten met een indicatie. Zij dienen voldoende gemotiveerd te zijn om met cliënten uit de doelgroep om te gaan, taalvaardig te zijn in het Nederlands en over een VOG te beschikken.

Maatregel 3 Bundeling inkoop en beheer DGV

De Adviesraad ondersteunt het voorstel om tot een centrale inkoop voor het DGV over te gaan, waarbij het mogelijk moet blijven om verschillende vervoerders te contracteren. Ook dient er ruimte te blijven bestaan voor lokale vervoersinitiatieven zoals De Mus in Midden-Delfland.

Aandacht verdient ook de belcentrale van de Regiotaxi, Na een vraag van een cliënt dient er direct of onverwijld binnen 10 minuten teruggekoppeld te worden.

Voor de implementatie van het herijkingsprogramma is het aan te bevelen om met enkele vertegenwoordigers uit de verschillende doelgroepen tafelgesprekken te houden. En dit na een jaar na invoering nog eens te herhalen,

Advies

De Adviesraad adviseert het Directeurenoverleg DGV bij het opzetten van een regionale inkoop van het DGV vooral ook aandacht te hebben voor aspecten van klantgerichtheid en service(belcentrale), om meerdere vervoerders te contracteren en ruimte te laten voor bepaalde lokale vervoersinitiatieven. Daarnaast worden tafelgesprekken met enkele cliënten uit de verschillende doelgroepen aanbevolen.

Met belangstelling ziet de Adviesraad het concept advies van de gezamenlijke regionale adviesraden tegemoet ter voorbereiding op het eigen advies ter zake aan het College van B&W van de gemeente Midden-Delfland. .

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein Midden-Delfland
C.J. Hartevelde Voorzitter